

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার

অধিদপ্তর কর্তৃক জনগণকে প্রদেয় সেবা

লাইসেন্স ইস্যু :

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর নিম্নবর্ণিত লাইসেন্স, পারমিট, পাস ইত্যাদি ইস্যু করে থাকে-

ক্রমিক	লাইসেন্স/পারমিট/পাস	ফি	সময়
১।	মাদকদ্রব্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ লাইসেন্স	১০,০০০ টাকা	৯০ দিন
২।	মাদকদ্রব্য আমদানী/মাদকদ্রব্য জাতীয় ঔষধ রপ্তানীর লাইসেন্স	১০,০০০ টাকা	৯০ দিন
৩।	মাদকদ্রব্য আমদানী/মাদকদ্রব্য জাতীয় ঔষধ রপ্তানীর ছাড়পত্র	--	৩০ দিন
৪।	মাদকদ্রব্য খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স	১,০০০ টাকা	৩০ দিন
৫।	মাদকদ্রব্য ব্যবহারের পারমিট	১,০০০ টাকা	৩০ দিন
৬।	মাদকদ্রব্য বহন-পরিবহন পাস	--	৩০ দিন
৭।	মদ বিক্রয়/মদ্যপানের বার লাইসেন্স	১০,০০০ টাকা	১২০ দিন
৮।	খুচরা মদ বিক্রয়ের অফ লাইসেন্স পৌর এলাকায়- অন্যান্য এলাকায়-	৪,০০০ টাকা ২,০০০ টাকা	৯০ দিন
৯।	প্রিকারসর কেমিকেলস আমদানী/খুচরা বিক্রয়/ব্যবহারের পারমিট আমদানী খুচরা বিক্রয় ব্যবহার	১০,০০০ টাকা ২,০০০ টাকা ২,০০০ টাকা	৯০ দিন ৬০ দিন ৩০ দিন
১০।	এলকোহল উৎপাদন (ডিষ্টিলারী/ব্রিউয়ারী) লাইসেন্স	২০,০০০ টাকা	১২০ দিন
১১।	মদ্য পানের পারমিট- বিলাতী মদ- দেশী মদ-	২,০০০ টাকা ৮০ টাকা	৩০ দিন ৩০ দিন
১২।	বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপনের লাইসেন্স ১০ বেড পর্যন্ত ১০ বেডের উর্ধ্বে	১০,০০০ টাকা ২০,০০০ টাকা	৯০ দিন
১৩	বেসরকারী সংস্থা (NGO) নিবন্ধন	১,০০০ টাকা	

- ক) উপরোক্ত লাইসেন্স, পারমিট, পাস প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।
- খ) আবেদন ফরম অধিদপ্তরের সকল আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক কার্যালয়ে হতে বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।
- গ) অধিদপ্তরের Website www.dnc.gov.bd থেকেও ফরমসমূহ Download করা যাবে।
- ঘ) পূরণকৃত ফরম প্রধান কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট উপ-আঞ্চলিক অফিসে দাখিল করা যাবে।
- ঙ) পূরণকৃত ও দাখিলকৃত আবেদন যাচাই-বাছাইয়ের পর সরেজমিন তদন্তক্রমে উপযুক্ততার ভিত্তিতে আইনের বিধান অনুসারে লাইসেন্স, পারমিট, পাস ইত্যাদি ইস্যু করা হবে।
- চ) আবেদন ফরমে উল্লিখিত শর্তাবলী প্রতিপালন ও নির্ধারিত হারে লাইসেন্স ফি প্রদান করতে হবে।
- ছ) সকল শর্তাবলী পূরণের পরও মাদকদ্রব্যের চাহিদা ও প্রয়োজন বিবেচনায় লাইসেন্স, পারমিট, পাস ইত্যাদি প্রদান কর্তৃপক্ষের এখতিয়ারাধীন।
- জ) বিভিন্ন প্রকার লাইসেন্স/পারমিটের জন্য বর্তমানে বলবত বিধি/আইন অনুযায়ী বর্ণিত হারে ফি ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে কোডে জমা দিয়ে জমার রশীদ আবেদন ফরমের সাথে দাখিল করতে হবে। নগদ অর্থ গ্রহণ করা যাবে না।

মাদকাসক্তদের চিকিৎসা সেবা প্রদান :

অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন ঢাকাস্থ ৪০ শয্যার কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র এবং প্রতিটি ৫ শয্যার চট্টগ্রাম, খুলনা ও রাজশাহী নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্তদের চিকিৎসা প্রদান করা হয়। নিরাময় কেন্দ্র সমূহের যোগাযোগের ঠিকানা, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর নিম্নে উল্লেখ করা হলো-

ক্রমিক	নিরাময় কেন্দ্রের নাম ও ঠিকানা	ঠিকানা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	ফোন নম্বর
১।	কেন্দ্রীয় মাদকাসক্ত নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	৪৪৩, তেজগাঁও, ঢাকা।	চীফ কনস্যালটেন্ট	০২-৯৮৮০২৬৯
২।	চট্টগ্রাম মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্র	১১৫, পাঁচলাইশ আ/এ, চট্টগ্রাম।	তত্ত্বাবধায়ক	-
৩।	রাজশাহী মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্র	২০৪/২, উপ-শহর, ক্যান্টনমেন্ট, রাজশাহী	তত্ত্বাবধায়ক	-
৪।	খুলনা মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্র	২, কেডিএ, এভিনিউ, ময়লাপোতা রোড, খুলনা।	তত্ত্বাবধায়ক	-

- ক) মাদকাসক্ত যে কোন ব্যক্তি সরকারী এ নিরাময় কেন্দ্রগুলোতে চিকিৎসা সেবা গ্রহণ করতে পারেন।
খ) দরিদ্র মাদকাসক্তগণ বিনামূল্যে এবং অন্যান্য মাদকাসক্তদের স্বল্প মূল্যে আবাসিক ও অনাবাসিক চিকিৎসা ও পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়।
গ) এতদ্বিধি অধিদপ্তরের অনুমোদিত বেসরকারী চিকিৎসা ও পরামর্শ কেন্দ্রসমূহ হতেও চিকিৎসা সেবা ও পরামর্শ গ্রহণ করা যায়।

রিসোর্স সেন্টার :

অধিদপ্তরের একটি রিসোর্স সেন্টার রয়েছে। এতে মাদকদ্রব্য সংক্রান্ত দেশীয় ও আন্তর্জাতিক প্রায় ৪০০০ প্রকাশনা রয়েছে। তাছাড়া দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন সংস্থার মাদক সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত বিপুল সংগ্রহ রয়েছে। যেকোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান ব্যক্তিগত বা গবেষণার কাজে এ রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার করতে পারেন।

রিসোর্স সেন্টারের ঠিকানা :

রিসোর্স সেন্টার	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও ফোন নম্বর	যে সময় ব্যবহার করা যাবে
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ওয়েজ আর্নর্স হোস্টেল কমপ্লেক্স ভবন (লেভেল-৮) ৭১-৭২ এলিফ্যান্ট রোড (ইস্কাটন), রমনা, ঢাকা।	লাইব্রেরিয়ান ফোন- ০২-৯৩৫৫৮৯৩, ০২-৯৩৫৫৮৯৪	অফিস চলাকালীন যে কোন সময়

নিরোধ শিক্ষা :

বিসরকারী সংস্থা (এনজিও) নিরোধ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করতে চাইলে বিধি মোতাবেক অধিদপ্তরের নিবন্ধনসহ এতদসংক্রান্ত সুবিধা গ্রহণ করতে পারে।

অভিযোগ ৪

১) লাইসেন্স, পারমিট, চিকিৎসা সেবা ও রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার সংক্রান্ত কোন সমস্যা সৃষ্টি হলে বা কোন প্রকার তথ্য জানার প্রয়োজন হলে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/অফিসে যোগাযোগ করা যাবে-

ক) উপ-আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়

খ) উল্লিখিত অফিস বা কর্মকর্তার নিকট হতে প্রতিকার পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/অফিসে যোগাযোগ করা যাবে বা প্রতিকার চাওয়া যাবে-

কর্মকর্তা/অফিস	ফোন নম্বর	বিষয়
পরিচালক (অপারেশনস) ৪১ সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	৮৩১২২৪৯	মাদক বিরোধী অভিযান কর্মকর্তা/কর্মচারী ব্যবস্থাপনা
পরিচালক (প্রশাসন) ৭১-৭২ এলিফ্যান্ট রোড (ইস্কাটন), রমনা, ঢাকা	৮৩১১২৯১	লাইসেন্স, পারমিট প্রদান, কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রশাসন সংক্রান্ত
পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) ৭১-৭২ এলিফ্যান্ট রোড (ইস্কাটন), রমনা, ঢাকা	৮৩১১২৯৬	মাদকাসক্তি চিকিৎসা ও পুনর্বাসন, সরকারী ও বেসরকারী চিকিৎসা সেবা কেন্দ্র সংক্রান্ত
পরিচালক (নিরোধ শিক্ষা) ৭১-৭২ এলিফ্যান্ট রোড (ইস্কাটন), রমনা, ঢাকা	৮৩১২২০৬	মাদক সংক্রান্ত প্রচার প্রচারণা, মাদক সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনায় নিয়োজিত এনজিও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।

২) মাদকদ্রব্যের অবৈধ ব্যবহার, পাচার, পরিবহন, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ, সকল গোপনীয় তথ্য নিম্নবর্ণিত অফিস/কর্মকর্তা বরাবরে প্রদান করে মাদক বিরোধী কার্যক্রমে জনগণ সহযোগিতা করতে পারবেন-

কর্মকর্তা/অফিস	ঠিকানা	ফোন নম্বর
অতিরিক্ত পরিচালক (গোয়েন্দা)	৪১ সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	৮৩১১২৮৭
উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক ঢাকা গোয়েন্দা অঞ্চল	২৪, তোপখানা রোড, ঢাকা।	৯৫৬২০২০ ৭১৭৪০৮৩
উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক চট্টগ্রাম গোয়েন্দা অঞ্চল	কর্ণফুলি মার্কেট, রিয়াজউদ্দীন বাজার, চট্টগ্রাম।	০৩১-৭১৮২০০
উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক খুলনা গোয়েন্দা অঞ্চল	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ ভবন, রূপসা, খুলনা	০৪১-৭৩৩২০৮
উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক রাজশাহী গোয়েন্দা অঞ্চল	২২৩/২, উপ-শহর, রাজশাহী	০৭২১-৭৬১৯৬০

৩) বর্ণিত সকল বিষয়ে যে কোন তথ্য জানার জন্য বা অভিযোগ দাখিলের/প্রতিকারের জন্য অধিদপ্তরের অতিরিক্ত মহাপরিচালক ও মহাপরিচালক বরাবরে নিম্ন ঠিকানায় যোগাযোগ করা যাবে-

কর্মকর্তা/অফিস	ফোন/ফ্যাক্স/ই-মেইল নম্বর
মহাপরিচালক মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ৭১-৭২ এলিফ্যান্ট রোড (ইস্কাটন), রমনা, ঢাকা।	ফোন- ৮৩১২১৩১ ফ্যাক্স- ৮৮০২-৮৩১১১৫৫ ই-মেইল- dgdnc@bttb.net.bd
অতিরিক্ত মহাপরিচালক মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ৭১-৭২ এলিফ্যান্ট রোড (ইস্কাটন), রমনা, ঢাকা।	ফোন- ৮৩১১২৫৬